



ACTA 007

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 15 de marzo de 2019
HORA: De 10:15 AM a 11:00 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición reportadas.

Durante la jornada no se encontraron SQR.

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ

P.U Oficina de Control Interno

Monitora



ACTA 008

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 21 de marzo de 2019
HORA: De 10:15 AM a 11:00 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición reportadas.

Durante la jornada no se encontraron SQR

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora



ACTA 009

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 29 de marzo de 2019
HORA: De 09:50 AM a 10:40 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición reportadas.

Durante la jornada no se encontraron SQRD.

Original Firmado

M^ª DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora



ACTA 010

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 05 de abril de 2019

HORA: De 10:00 AM a 10:25 AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición reportadas.

Durante la jornada no se encontraron SQRD.

Original Firmado

M^ª DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora



ACTA 011

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 11 de abril de 2019

HORA: De 09:50 AM a 10:25 AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición reportadas.

Durante la jornada se encontró una sugerencia relacionada con las resoluciones de Registro Calificado expedidas por el Ministerio de Educación Nacional que autorizan al INTEP para otorgar los títulos de técnicos, tecnólogos y profesionales ya que estas están próximas a su vencimiento.



ACTA 011-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-004-2019	Correo electrónico 10-04-2019	MafePin44@gmail.com Teléfono: 3732309	Sugerencia relacionada con las resoluciones que permiten al INTEP otorgar títulos académicos.	La sugerencia fue remitida a vicerrectoría, donde se le dio respuesta.

Original Firmado

M^a DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora

Comprometidos con la Excelencia

INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO, VALLE - INTEP
Nit. 891.902.811-0
Carrera 7 # 10 - 20; Roldanillo, Valle del Cauca, Colombia
PBX: +57 (2) 2298586
www.intep.edu.co
rectoria@intep.edu.co