



**ACTA 002**

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS**

**FECHA:** Roldanillo, 28 de enero de 2019

**HORA:** De 9:30 AM a 10:00 AM

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo – Oficina de Control Interno

Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora

**ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de los buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

**DESARROLLO:**

1. Apertura de los buzones físicos:

Se dio apertura de Buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las radicadas a través del correo electrónico; se contó con la participación del funcionario Luis Jairo Díaz Hernández, con el objeto dar más transparencia a la labor de radicación de las SQR encontradas.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionadas con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Radicación de las sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición recibidas.

Durante la jornada se encontró una sugerencia relacionada con el aspecto: enviar E-mail de certificado de ingresos y retenciones del año 2017 con el fin de declarar renta ante la DIAN.



# Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

## ACTA 002-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-002-2019	Correo electrónico 28-01-2019	Yhonny Rivera García	Solicitud de E-mail de certificado de ingresos y retenciones del año 2017	El Secretario General remitió solicitud a la Contadora.  Se brindó la información pertinente al solicitante.

Original Firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ

Monitora oficina Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*

Carrera 7 N° 10-20 PBX (57-2) 229 8586 FAX Ext. 115 Roldanillo, Valle del Cauca Colombia  
www.intep.edu.co - e-mail: rectoria@intep.edu.co