



ACTA 003

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 14 de febrero de 2019
HORA: De 8:15 AM a 09:00 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo – Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de los buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de los buzones físicos:

Se dio apertura de Buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las radicadas a través del correo electrónico; se contó con la participación del funcionario Luis Jairo Díaz Hernández, con el objeto dar más transparencia a la labor de radicación de las SQR encontradas.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionadas con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Radicación de las sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición recibidas.

Durante la jornada se encontró una sugerencia relacionada con lo siguiente: brindar información sobre la convocatoria de Valle in 2018, donde el solicitante pide se le dé a conocer si ya se realizó la selección de personas y si él fue quedo seleccionado.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 003-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-003-2019	Correo electrónico 14-02-2019	Lourdes Ibarwen Trujillo	Solicitud de información relacionada con la convocatoria Valle In.	La solicitud fue remitida a la Unidad de Emprendimiento, para su respuesta.

Original Firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ

Monitora oficina Control Interno