



ACTA 005

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 28 de febrero de 2019
HORA: De 8:15 AM a 09:00 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo – Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de los buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de los buzones físicos:

Se dio apertura de Buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las radicadas a través del correo electrónico; se contó con la participación del funcionario Luis Jairo Díaz Hernández, con el objeto dar más transparencia a la labor de radicación de las SQR encontradas.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionadas con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Radicación de las sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición recibidas.

Durante la jornada se encontró una queja relacionada con el aspecto: servicio de wifi que se presta a los estudiantes.

A continuación se especifica la queja hallado en el buzón ubicado en la cafetería del INTEP.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 005-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
		FECHA DE RADICADO			
Q	Q-002-2019	Buzón físico 28-02-2019	Estudiante- Anónimo@	Queja relacionada con el servicio de wifi del INTEP	La queja se remitió al líder del proceso Gestión de Infraestructura.

Original Firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ

Monitor oficina Control Interno