



ACTA 006

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 28 de febrero de 2019
HORA: De 08:15 AM a 09:00 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición reportadas.

Durante la jornada no se encontraron SQR.

Original Firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora