



## ACTA 012

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

**FECHA:** Roldanillo, 26 de abril de 2019

**HORA:** De 09:40 AM a 10:00 AM

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno  
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias y Reclamos.

Se dio apertura de Buzones de Quejas, Sugerencias, Reclamos y Denuncias, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, derechos de petición y denuncias reportadas.

Durante la jornada no se encontraron SQRD.

Original Firmado  
M<sup>ª</sup> DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado  
DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ  
Monitora

*Comprometidos con la Excelencia*

INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO, VALLE - INTEP  
Nit. 891.902.811-0  
Carrera 7 # 10 - 20; Roldanillo, Valle del Cauca, Colombia  
PBX: +57 (2) 2298586  
www.intep.edu.co  
rectoria@intep.edu.co