



## ACTA 017

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN.

**FECHA:** Roldanillo, 31 de mayo de 2019

**HORA:** De 08:15 AM a 09:00AM

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno  
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se encontró una solicitud clasificada como Reclamo, relacionada con la actualización de una nota académica donde, el estudiante manifiesta que realizó curso de nivelación pero, en la plataforma su nota no ha sido modificada.



**INTEP**

**ACTA 017-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
R	R-001-2019	Correo electrónico 29-05-2019	Correo electrónico Personal.	Petición relacionada con actualización de nota académica.	La petición fue remitida a la unidad de Administración y Contaduría, donde se le dio respuesta.

Original Firmado

M<sup>a</sup> DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ  
Monitora

*Comprometidos con la Excelencia*

INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO, VALLE - INTEP  
Nit. 891.902.811-0  
Carrera 7 # 10 - 20; Roldanillo, Valle del Cauca, Colombia  
PBX: +57 (2) 2298586  
www.intep.edu.co  
rectoria@intep.edu.co