



ACTA 018

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 07 de junio de 2019
HORA: De 08:00 AM a 08:20AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmado
M^ª DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado
DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora