



ACTA 019

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 11 de junio de 2019
HORA: De 04:00 AM a 04:30AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora.

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se encontró una queja relacionada con la habilitación de número de cédula para ingresar a la página a realizar la calificación docente.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 019-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-003-2019	Correo electrónico 10-06-2019	CAMILO ANDRÉS URIBE BERNAL Estudiante sede Cali.	Queja relacionada con la activación número de cédula para ingresar a la página a realizar la calificación docente.	La sugerencia fue remitida a la unidad de Administración y Contaduría, donde se le dio respuesta.

Original Firmado

Mª DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ
Monitora

Comprometidos con la Excelencia