



ACTA 022

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 5 de julio de 2019

HORA: De 04:00 AM a 04:30 AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "Contacto del INTEP".



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 022-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-004-2019	Link Contacto del INTEP 02-07-2019	GINA MARTÍNEZ Aspirante a estudiante.	Solicitud de información sobre formulario de inscripción	La solicitud fue remitida al funcionario de atención al usuario.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

ACTA 023

Comprometidos con la Excelencia

Carrera 7 N° 10-20 PBX (57-2) 229 8586 Ext. 101 Roldanillo, Valle del Cauca Colombia
www.intep.edu.co - e-mail: rectoria@intep.edu.co



**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 19 de julio de 2019

HORA: De 08:00 AM a 08:20AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmada
M^a DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

ACTA 024

Comprometidos con la Excelencia



**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 26 de julio de 2019

HORA: De 08:00 AM a 08:20AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmada

Mª DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

ACTA 025

Comprometidos con la Excelencia



**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 02 de agosto de 2019

HORA: De 08:00 AM a 08:20AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmada

M^a DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

ACTA 026

Comprometidos con la Excelencia



**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 09 de agosto de 2019

HORA: De 08:00 AM a 08:20AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmada

M^a DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

ACTA 027



BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 16 de agosto de 2019

HORA: De 04:00 AM a 04:30AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una petición relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "SQRD" de la página web del INTEP.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 027-2019 BUZÓN
DE SUGERENCIAS,

QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-001-2019	Link SQRD página web del INTEP 14-08-2019	DANIEL FABIAN FALLA ANGUCHO Estudiante Cali Falla96@hotmail.com Teléfono: 315 600 7998	Solicitud de certificado de estudio.	La petición fue remitida a Registro y Control para su respuesta.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia



ACTA 028

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 23 de agosto de 2019

HORA: De 04:00 AM a 04:30AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "SQRD" de la página web del INTEP.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 028-2019 BUZÓN
DE SUGERENCIAS,

QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-002-2019	Link Contacto del INTEP 20-08-2019	ARNELY MARTINEZ BECERRA Docente de la sede INTEP - DAPA anerlymartinez@hotmail.com Teléfono: 316 649 6929	Solicitud de certificado de ingresos y retenciones vigencia 2018	La sugerencia fue remitida a contabilidad para su respuesta.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia



ACTA 029

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN.**

FECHA: Roldanillo, 30 de agosto de 2019
HORA: De 08:00 AM a 08:20AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmada
M^a DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
P.U Oficina de Control Interno

Original Firmada
LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora



ACTA 030

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 06 de septiembre de 2019
HORA: De 9:00 AM a 9:30AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Laura Nathalia Cruz Restrepo – Estudiante en monitoria

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "SQRD" de la página web del INTEP.

.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 030-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-005-2019	Link Contacto del INTEP 05-09-2019	MARIA DEL PILAR ANGULO BECERRA Estudiante de Administración de Empresas Pilarsitabean1998@gmail.com	Queja relacionada con el descuento por minorías étnicas.	Se respondió en vicerrectoría académica
Q	Q-006-2019	Link Contacto del INTEP 05-09-2019	LUZ ELENA SALAZAR QUINTERO Estudiante de Administración de Empresas del convenio – CIAF Luz-facor2014@outlook.es Teléfono: 312 526 4829	Queja relacionada con la opción de realizar seminario de grado.	Se remitió a Investigación.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia



ACTA 031

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 13 de septiembre de 2019

HORA: De 11:00 AM a 11:30AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

Laura Nathalia Cruz Restrepo – Estudiante en monitoria

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "SQRD" de la página web del INTEP.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 031-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-003-2019	Link Contacto del INTEP 10-09-2019	JAIRO ANDRÉS POSSO BAHOS Egresado Andresposso.jp@gmail.com Teléfono: 98 627 2943 Antofagasta Chile	Solicitud de certificado académico.	Se remitió a registro y control

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia



ACTA 032

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 18 de septiembre de 2019

HORA: De 10:00 A.M a 10:30AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

Laura Nathalia Cruz Restrepo – Estudiante en monitoria

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se encontró una queja relacionada con el deterioro del cable HDMI de televisor en el salón 3-3 y la sugerencia de capacitación a estudiantes en primeros auxilios.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 032-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-005-2019	Buzón de Sugerencias Físico 18-09-2019	Laura Nathalia Cruz R. Estudiante de Tecnología en Gestión Empresarial III Semestre Lanacruz726@hot mail.com	Sugerencia de capacitación sobre primeros auxilios a estudiantes.	Se remitió a la Coordinadora del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo Rectoría
Q	Q-007-2019	Buzón de Sugerencias Físico 18-09-2019	Laura Nathalia Cruz R. Estudiante de Tecnología en Gestión Empresarial III Semestre Lanacruz726@hot mail.com	Queja sobre el cable HDMI del salón 3-3	Se remitió a Infraestructura Rectoría

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia