



**ACTA 028**

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y  
DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 23 de agosto de 2019  
**HORA:** De 04:00 AM a 04:30AM  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

**ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

**DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "SQRD" de la página web del INTEP.



## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

### ACTA 028-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-002-2019	Link Contacto del INTEP 20-08-2019	ARNELY MARTINEZ BECERRA  Docente de la sede INTEP – DAPA.	Solicitud de certificado de ingresos y retenciones vigencia 2018	La sugerencia fue remitida a contabilidad para su respuesta.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO  
Monitora

*Comprometidos con la Excelencia*