



ACTA 030

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 06 de septiembre de 2019
HORA: De 9:00 AM a 9:30AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno
Laura Natalia Cruz Restrepo – Estudiante en monitoria

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recibida en el link "SQRD" de la página web del INTEP.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 030-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-005-2019	Link Contacto del INTEP 05-09-2019	MARIA DEL PILAR ANGULO BECERRA Estudiante de Administración de Empresas.	Queja relacionada con el descuento por minorías étnicas.	Se respondió en vicerrectoría académica
Q	Q-006-2019	Link Contacto del INTEP 05-09-2019	LUZ ELENA SALAZAR QUINTERO Estudiante de Administración de Empresas del convenio – CIAF.	Queja relacionada con la opción de realizar seminario de grado.	Se remitió a Investigación.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia