



**ACTA 032**

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y  
DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 18 de septiembre de 2019  
**HORA:** De 10:00 A.M a 10:30AM  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno  
Laura Natalia Cruz Restrepo – Estudiante en monitoria

**ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

**DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se encontró una queja relacionada con el deterioro del cable HDMI de televisor en el salón 3-3 y la sugerencia de capacitación a estudiantes en primeros auxilios.



# Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

## ACTA 032-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-005-2019	Buzón de Sugerencias Físico 18-09-2019	Laura Nathalia Cruz R. Estudiante de Tecnología en Gestión Empresarial III Semestre.	Sugerencia de capacitación sobre primeros auxilios a estudiantes.	Se remitió a la Coordinadora del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo Rectoría
Q	Q-007-2019	Buzón de Sugerencias Físico 18-09-2019	Laura Nathalia Cruz R. Estudiante de Tecnología en Gestión Empresarial III Semestre.	Queja sobre el cable HDMI del salón 3-3	Se remitió a Infraestructura Rectoría

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*