



ACTA 033

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN.

FECHA: Roldanillo, 27 de Septiembre de 2019

HORA: De 04:00 PM a 04:30 PM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se encontró una queja de una docente contra estudiantes por presunta falta de respeto



ACTA 033-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-008-2019	Correo electrónico institucional 20-09-2019	Docente Patricia Inés Jaramillo Tangarife.	Presunta falta de respeto de estudiantes de Producción Gráfica.	Se tramitó por el director de la respectiva Unidad Académica, aplicando el debido proceso de acuerdo con el Reglamento Estudiantil.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora