



ACTA 041

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 29 de noviembre de 2019
HORA: De 10:00 A.M a 10:30AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportados.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó un Reclamo sobre el proyecto integrador, una Queja de los sistemas de información del INTEP y una Petición para aclarar posible suplantación.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 041-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
R	R-002-2019	Link SQRD página web INTEP 23-11-2019	Anónimo Estudiante – INTEP	Descontento con metodología Proyecto Integrador de la asignatura Procesos Contables II	Se remitió a la Unidad Académica Administración y Contaduría
Q	Q-010-2019	Correo electrónico oficina de Control Interno 29-11-2019	Yeimi Licet Galindez Estudiante del programa Técnico en Procesos Administrativos – Cali	Deficiente información institucional	Se remitió a la Unidad Académica Administración y Contaduría
P	P-006-209	Link SQRD página web INTEP 29-11-2019	Claudia Patricia Sierra Pardo Docente Universidad Nacional de Colombia	Posible suplantación	Se remitió a la Secretaría General

Original Firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia