



ACTA 002-2020 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

ACTA 004

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 7 de febrero de 2020

HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicaron dos Peticiones con temas "Solicitud Proyecto Pedagógico" y "Matrícula".



ACTA 002-2020 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN
2

| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|--|--|---|--|
| P | P-003-2020 | SQRD-2020-32 | Link SQRD página web INTEP 06-02-2020 | Yurani Romero Herrera Estado de Paraná, Brasil. Grupo de valor: Egresados | Solicitud de documentos para la revalidación del diploma en el Brasil | Se remitió a Registro y Control Académico del INTEP |
| P | P-004-2020 | SQRD-2020-33 | Link SQRD página web INTEP 07-02-2020 | Tania Katherine Rodríguez Quiñones Grupo de valor: Estudiante tercer semestre programa Contaduría Pública, CERES Cali | Solicitud de oportunidad para seguir estudiando ya que cayó en bajo rendimiento | Se direccionó al director de la Unidad Académica de Administración y Contaduría. |

OBSERVACIÓN

La SQRD-2020-33 se respondió por medio del correo electrónico dando las instrucciones a la estudiante para su matrícula, en cumplimiento del Reglamento Estudiantil del INTEP.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno