



ACTA 005-2020 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

ACTA 005

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 14 de febrero de 2020

HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una Petición y una Solicitud, con temas “Solicitud reintegro valor retenido” y “Solicitud de aprendiz”, respectivamente.

A continuación se especifican los SQRDP radicadas:



ACTA 005-2020 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN
2

S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-005-2020	SQRD-2020-34	Link SQRD página web INTEP 10-02-2020	AMBIEGRESADOS UTP Grupo de valor: Proveedores	Solicitud de reintegro por concepto de retención.	Se remitió a la contadora del INTEP
S	S-001-2020	SQRD-2020-35	Link SQRD página web INTEP 12-02-2020	Yesenia Bernate Parra – Human Resources Assistant –EP Colombia – Essel Colombia S.A.S Grupo de valor: Sector Productivo	Solicitud de hojas de vida de estudiante para práctica empresarial.	Se direccionó a la Coordinadora de Prácticas Empresariales
S	S-002-2020	SQRD-2020-36 a 39	Link SQRD página web INTEP 12-02-2020	Henry Edwuar Ruiz Barragán Grupo de valor: Estudiantes	Solicitud de ayuda para inscribirse en la página web del INTEP	Se direccionó al programador de la página web del INTEP.

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno