



## ACTA 010

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 27 de marzo de 2020  
**HORA:** De 3:00 P.M a 3:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo - Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se radicó una petición de una estudiante de la sede Dagua, recibida en el correo electrónico institucional [controlinterno@intep.edu.co](mailto:controlinterno@intep.edu.co); relacionada con las condiciones para dar continuidad al semestre académico debido a la cuarentena decretada a nivel nacional por la COVID 19.

A continuación se especifica la Petición presentada:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-007-2020	No aplica	Controlinterno@intep.edu.co 26-03-2020	Grupo de valor: Estudiante Primer semestre Procesos Agroindustriales de la sede Dagua - Valle	Petición de establecer estrategias académicas para los estudiantes que no disponen de los recursos tecnológicos para dar respuesta a los trabajos de las diferentes asignaturas dejados por los docentes, debido a la cuarentena que no permite las clases presenciales	Se remitió para análisis y respuesta a la vicerrectora académica y al rector.

Documento original firmado

**MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO**

Profesional Universitario Oficina de Control Interno