



ACTA 024

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 17 de julio de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció dos peticiones una de requisitos de grado y otra solicitud de verificación académica. Y una sugerencia para la ampliación de la oferta académica

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-013-2020	SQRD-2020-45	Aplicativo web	Grupo de valor: Estudiante sede Dagua	Solicitud de diploma de grado de técnico en Procesos Administrativos	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico y Secretario General
S	S-003-2020	SQRD-2020-46	Aplicativo web	Grupo de valor: Instituciones educativas	Sugiere agregar la carrera profesional en hotelería y turismo a la oferta académica del INTEP	La Sugerencia se remitió a la Vicerrectora Académica
P	P-014-2020	No Aplica	Correo electrónico controlinterno@intep.edu.co 15-07-2020	Grupo de valor Sector productivo	Verificación académica, "que dice ser Técnico Profesional en Administración de Empresas en el año 2007"	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno