



ACTA 027

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 6 de agosto de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron dos Peticiones, con temas diferentes, la primera relacionada con los requisitos de grado y la segunda sobre la disponibilidad de los recibos de pago del semestre.

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-015-2020	SQRD-2020-48	Aplicativo web 03-08-2020	Grupo de Valor Estudiante sede Roldanillo	Solicita información acerca de los requisitos para llevar a cabo la solicitud de grado en el nivel tecnológico.	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico
p	P-016-2020	SQRD-2020-49	Aplicativo web 04-08-2020	Grupo de Valor Estudiante CERES CALI	Solicita información para cuando envían los recibos de pago. Para tercer semestres de tecnología contable	La petición fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario Oficina de Control Interno