



ACTA 029

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 21 de agosto de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron cuatro Peticiones y cuatro Solicitudes con el tema recurrente "Solicitud de información para descarga del recibo de pago de matrícula",

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-019-2020	SQRD-2020-54	Aplicativo web 18-08-2020	Grupo de Valor Sector Productivo	Solicita el certificado de ingresos y retenciones	La petición fue remitida para respuesta a Contabilidad
P	P-020-2020	SQRD-2020-55	Aplicativo web 18-08-2020	Grupo de Valor Egresado	Solicita copia de la video conferencia llevada a cabo el pasado 10 de agosto de 2020, donde trató el tema de NBC de la Carrera Profesional Administración de Sistemas Informáticos.	La petición fue remitida para respuesta al señor Rector y al Secretario General
P	P-021-2020	SQRD-2020-56	Aplicativo web 18-08-2020	Grupo de Valor Egresado	Solicita los contenidos programáticos o temáticos de la carrera cursada en el INTEP mediante ciclos propedéuticos complementarios y secuenciales, en la cual se pueden observar los diferentes niveles de formación y cada uno de los semestres.	La petición fue remitida para respuesta al director de la Unidad de Sistemas y Electricidad
S	S-004-2020	SQRD-2020-57	Aplicativo web 18-08-2020	Grupo de Valor Estudiante Potencial Cali	Presenta las siguientes incógnitas: "cuánto vale la matrícula o tengo asignada una beca y que procedimiento debo hacer para verificar y poder matricularme".	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico Infraestructura Tecnológica
S	S-005-2020	No aplica	Sistema de Contacto 19-08-2020	Grupo de Valor Estudiante Roldanillo	Solicita información relacionada con la disponibilidad del recibo de pago	La solicitud fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica
S	S-006-2020	SQRD-2020-58	Aplicativo web 19-08-2020	Grupo de Valor Estudiante Roldanillo	Solicita información relacionada con la disponibilidad del recibo de pago	La petición fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica
P	P-022-2020	No aplica	Sistema de Contacto 20-08-2020	Grupo de Valor Estudiante Roldanillo	La Petición se compone de tres aspectos: 1. Solicita Información sobre la fecha de expedición del recibo de pago. 2. Sugiere mejorar la atención vía telefónica. 3. Solicita información sobre si es beneficiario de descuentos.	La petición fue remitida para respuesta a Rectoría, Registro y Control Académico Infraestructura Tecnológica



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-007-2020	SQRD-2020-59	Aplicativo web 21-08-2020	Grupo de Valor Sociedad en general	Solicitud información inscripciones 2020-2.	La petición fue remitida para respuesta a Ventanilla Única

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario Oficina de Control Interno