



ACTA 031

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 4 de septiembre de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron cuatro Peticiones, dos Solicitudes, un Reclamo y tres Quejas con los temas relacionados con la solicitud de diversos temas de información

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-010-2020	SQRD-2020-65	Aplicativo web 1-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita información sobre los horarios de clase	La petición fue remitida para respuesta a la unidad académica de Administración y Contaduría
P	P-025-2020	SQRD-2020-66	Aplicativo web 01-09-2020	Grupo de Valor Estudiante sede Dagua	Solicita la apertura de la tecnología, modalidad fin de semana.	La petición fue remitida para respuesta al señor Rector y a la unidad académica de Ciencias Agropecuaria y Ambientales.
P	P-026-2020	SQRD-2020-67	Aplicativo web 02-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita revisar el valor a pagar, ya que no le aparece el descuento por pertenecer al grupo de danzas.	La petición fue remitida para respuesta Infraestructura Tecnológica.
S	S-011-2020	SQRD-2020-68	Aplicativo web 02-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita la creación del correo institucional	La petición fue remitida para respuesta a web máster
P	P-027-2020	SQRD-2020-69 SQRD-2020-70	Aplicativo web 03-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita información proceso de matrícula de la pasantía	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico
Q	Q-007-2020	SQRD-2020-71	Aplicativo web 03-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Información inoportuna para la entrevista de ingreso	La queja se remitió a Ventanilla Única



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
R	R-007-2020	NO APLICA	Contacto INTEP 03-09-2020	Grupo de Valor Estudiante convenio CIAF	Desinformación sobre revisión del ante - proyecto de grado.	La petición fue remitida para respuesta a Investigación con copia a Rectoría.
Q	Q-008-2020	NO APLICA	Aplicativo web 03-09-2020	Grupo de Valor Estudiante CERES Cali	Inoportuna información para el reingreso al INTEP.	La queja se remitió a la unidad académica de Administración y Contaduría
P	P-028-2020	SQRD-2020-72	Aplicativo web 03-09-2020	Grupo de Valor: Estudiante	Dificultad para registrar el correo electrónico institucional	La petición fue remitida para respuesta a web máster
Q	Q-009-2020	SQRD-2020-73	Aplicativo web 04-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Demora en la respuesta de la coordinadora de la unidad académica de Administración y Contaduría, sobre la inscripción en el ICFES.	La queja se remitió a la unidad académica de Administración y Contaduría con copia a Secretaría General.

RESUMEN

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
2	3	1	4	0

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario Oficina de Control Interno