



## **ACTA 032**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 11 de septiembre de 2020

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se radicaron dos Peticiones y una Queja.

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-029-2020	No Aplica	Correo electrónico 07-09-2020	Grupo de valor Sector productivo	Verificación académica de quien afirma ser Tecnólogo en Gestión Empresarial en el año 2020.	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico
Q	Q-00-2020	SQRD-2020-74	Aplicativo web 11-09-2020	Grupo de Valor: Estudiante sede Cali	Solicita la corrección del recibo de pago	La petición fue remitida para respuesta a Víctor Elías Ruiz Vargas
P	P-030-2020	SQRD-2020-75	Aplicativo web 11-09-2020	Grupo de Valor N/A	Derecho de petición de información del contrato SA – 006 - 2020.	La petición fue remitida para respuesta al secretario General.

Original firmado

**MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO**  
Profesional Universitario Oficina de Control Interno