



ACTA 033

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 18 de septiembre de 2020

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron dos Peticiones.

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-031-2020	SQRD-2020-76	Aplicativo web 14-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita plazo para pago de la matrícula financiera.	La petición fue remitida para respuesta a Víctor Elías Ruiz Vargas
P	P-032-2020	No Aplica	Correo electrónico 18-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita instrucciones para acceder a Generación E	La petición fue remitida para respuesta a la funcionaria encargada de Generación E

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno