



ACTA 034

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 30 de septiembre de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron tres Peticiones y un Reclamo.

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-033-2020	SQRD-2020-77	Aplicativo web 22-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	Solicita devolución de dinero al cual es beneficiario.	La petición se remitió a Finanzas. para la respuesta.
P	P-034-2020	SQRD-2020-78	Aplicativo web 23-09-2020	Grupo de Valor Estudiante Roldanillo	Solicita la adquisición de herramientas ofimáticas porque no cuenta con internet en la casa, para estudiar mediante la presencialidad asistida por las telecomunicaciones.	La petición se remitió a la vicerrectoría, para su análisis y respuesta.
R	R-008-2020	No aplica	Correo electrónico 28-09-2020	Grupo de Valor Estudiante	El 3 de septiembre envió por correo electrónico el recibo de pago cancelado y aún no aparece matriculada.	La petición fue remitida a Registro y Control para análisis y solución.
P	P-035-2020	No aplica	Sistema de Contacto del INTEP 30-09-2020	Estudiante Roldanillo	¿Por qué no aparece en el listado para la devolución de dinero de Generación E?	La petición fue remitida a la funcionaria encargada de Generación E, para su análisis y respuesta.

RESUMEN

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	1	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia