



## ACTA 002

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 15 de enero de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció tres Peticiones.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO      | ORIGEN                          | TEMA   | OBSERVACIÓN  |
|---------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--|
| P             | P-001-2021           | SQRDP-2021 - 91         | Aplicativo SQRDP<br>13-01-2021 | Grupo de Interés:<br>Egresado   | Solicitud de información sobre vacantes en el INTEP          | Se remitió a rectoría para repuesta.                     |
| P             | P-002-2021           | SQRDP-2021 - 92         | Aplicativo SQRDP<br>14-01-2021 | Grupo de Interés:<br>Estudiante | Solicitud de información sobre vigencia de las pruebas ICSES | Se remitió a Registro y Control Académico para respuesta |
| P             | P-003-2021           | SQRDP-2021 - 93         | Aplicativo SQRDP<br>14-01-2021 | Grupo de Interés:<br>Estudiante | Solicitud de información                                     | Se remitió a Rectoría para respuesta.                    |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS |       |         |          |          |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS                      | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0                                | 0     | 0       | 3        | 0        |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno