



ACTA 004

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 29 de enero de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció dos peticiones de información y tres quejas.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-001-2021	No aplica	Buzón físico 27-01-2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Precios muy altos en la cafetería del bloque B	Se remitió a Rectoría para la gestión
Q	Q-002-2021	No aplica	Buzón físico 27-01-2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Mal servicio al cliente en la cafetería	Se remitió a Rectoría para la gestión
Q	Q-003-2020	No aplica	Buzón físico 27-01-2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Mal servicio al cliente en la cafetería. Higiene Precios altos.	Se remitió a Rectoría para la gestión
P	P-009-2021	SQRDP-2021-98	Aplicativo SQRDP 27-01-2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud de información sobre modalidad del semestre 2021-1	Se remitió a la Unidad de Administración y Contaduría para respuesta
P	P-010-2021	SQRDP-2021-99	Aplicativo SQRDP 27-01-2021	Grupo de Interés: Comunidad	Solicitud de revisión caso	Se respondió a la peticionaria sobre la presunta equivocación de entidad a la cual se dirige.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	3	0	2	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno