



ACTA 005

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 5 de febrero de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció tres peticiones de información y una queja.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-004-2021	SQRDP-2021-100	Aplicativo SQRDP 2-02-2021	Grupo de Interés: Comunidad	Dificultad para comunicarse con el INTEP	Se dio respuesta con los números de teléfonos y extensiones.
P	P-011-2021	SQRDP-2021-101	Aplicativo SQRDP 4-02-2021	Grupo de Interés: Comunidad	Solicitud de información Administración Agropecuaria, metodología de las clases por pandemia y homologación de materias.	Se remitió a UCAYA para respuesta
P	P-012-2021	SQRDP-2021-102	Aplicativo SQRDP 4-02-2021	Grupo de Interés: Comunidad	Solicitud información carrera Administración Agropecuaria	Se remitió a UCAYA para respuesta
P	P-013-2021	SQRDP-2021-103	Aplicativo SQRDP 5-02-2021	Grupo de Interés: Comunidad	Solicitud información carrera Administración Ambiental	Se remitió a UCAYA para respuesta

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno