



## ACTA 006

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 12 de febrero de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció tres peticiones de información y dos quejas.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-014-2021	SQRDP-2021-104	Aplicativo SQRDP 8-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud de restauración de usuario y contraseña	Se remitió a web máster para respuesta
P	P-015-2021	SQRDP-2021-105	Aplicativo SQRDP 10-02-2021	Grupo de Interés: Sector productivo	Solicitud académica verificación	Se remitió a Registro y Control para respuesta
Q	Q-005-2021	SQRDP-2021-106	Aplicativo SQRDP 10-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Dificultad para comunicarse con el INTEP	Se remitió a Unidad de Administración y Contaduría para respuesta
Q	Q-006-2021	SQRDP-2021-107	Aplicativo SQRDP 10-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Dificultad para comunicarse con el INTEP	Se remitió a Unidad de Administración y Contaduría para respuesta
P	P-016-2021	SQRDP-2021-108	Aplicativo SQRDP 12-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud lista de admitidos	Se remitió a Registro y Control para respuesta

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	2	0	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*