



## **ACTA 007**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 19 de febrero de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció cuatro peticiones de información y una queja.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-007-2021	No aplica	Buzón físico 15-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Deficiente atención por funcionaria del INTEP	Se remitió a Secretario General para respuesta
P	P-017-2021	SQRDP-2021-109	Aplicativo SQRDP 15-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud diploma de Técnico Profesional en Procesos Administrativos	Se remitió a Registro y Control para respuesta
P	P-018-2021	SQRDP-2021-110	Aplicativo SQRDP 18-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Verificación recibo de pago	Se remitió a matrícula para la respuesta, verificada
P	P-019-2021	SQRDP-2021-111	Aplicativo SQRDP 19-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Pago matrícula financiera otra IE	Se constató que la estudiante pertenece a una IES diferente al INTEP.
P	P-020-2021	No aplica	Correo electrónico 19-02-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Inquietud sobre prueba ICFES	Se remitió a la Coordinadora del CERES Cali, quien respondió

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	4	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno