



ACTA 009

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 5 de marzo de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció cuatro peticiones, una de las cuales se radicó tres veces por la misma persona y con el mismo tema.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-022-2021	SQRDP-2021-113	Aplicativo SQRDP 01-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud recibo de pago de pasantías	Se remitió a Registro y Control para respuesta
P	P-023-2021	SQRDP-2021-114	Aplicativo SQRDP 01-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Es copia de la SQRDP-2021-113	Se remitió a Registro y Control para respuesta
P	P-024-2021	SQRDP-2021-115	Aplicativo SQRDP 01-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Es copia de la SQRDP-2021-113	Se remitió a Registro y Control para respuesta
P	P-025-2021	SQRDP-2021-116	Aplicativo SQRDP 03-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información programa Generación E – componente Equidad	Se constató que el estudiante pertenece a una IES diferente al INTEP y se remitió respuesta.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	0

Original Firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno