



ACTA 011

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 19 de marzo de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron cinco peticiones.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|--|---|---|
| P | P-027-2021 | NO APLICA | Correo electrónico 15-03-2021 | Grupo de Interés: Estudiante | Solicitud relacionada con la información con la matrícula | Se remitió a la coordinadora del CERES CALI |
| P | P-028-2021 | SQRDP-2021-118 | Aplicativo SQRDP 16-03-2021 | Grupo de Interés: Estudiante | Solicitud de diploma que lo acredite como Contador Público | Se remitió a Registro y Control para respuesta |
| P | P-029-2021 | SQRDP-2021-119 | Aplicativo SQRDP 15-03-2021 | Grupo de Interés: Ciudadanía en general | Solicitud información general sobre Generación E componente Equidad | Se remitió a la encargada de convenios para respuesta. Se constató que el estudiante pertenece a otra IES diferente al INTEP. |
| P | P-030-2021 | SQRDP-2021-120 | Aplicativo SQRDP 17-03-2021 | Grupo de Interés: Estudiante | Solicitud información programa Jóvenes en Acción | Se remitió a la encargada de convenios para respuesta. |
| P | P-031-2021 | SQRDP-2021-121 | Aplicativo SQRDP 18-03-2021 | Grupo de Interés: Estudiante | Consulta sobre proceso de matrícula | Se remitió a Registro y Control para respuesta |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | | 0 | 5 | 0 |

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno