



## ACTA 011

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 19 de marzo de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron cinco peticiones.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-027-2021	NO APLICA	Correo electrónico 15-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud relacionada con la matrícula	Se remitió a la coordinadora del CERES CALI
P	P-028-2021	SQRDP-2021-118	Aplicativo SQRDP 16-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud de diploma que lo acredite como Contador Público	Se remitió a Registro y Control para respuesta
P	P-029-2021	SQRDP-2021-119	Aplicativo SQRDP 15-03-2021	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Solicitud información general sobre Generación E componente Equidad	Se remitió a la encargada de convenios para respuesta. Se constató que el estudiante pertenece a otra IES diferente al INTEP.
P	P-030-2021	SQRDP-2021-120	Aplicativo SQRDP 17-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información programa Jóvenes en Acción	Se remitió a la encargada de convenios para respuesta.
P	P-031-2021	SQRDP-2021-121	Aplicativo SQRDP 18-03-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Consulta sobre proceso de matrícula	Se remitió a Registro y Control para respuesta

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0		0	5	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*