



ACTA 035

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 9 de octubre de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron dos Peticiones y una Queja.

Uno de los peticionarios es anónimo, solicita información sobre el proceso de contratación SA-006-2020.

El micrositio SQRDP en la página web institucional, a la fecha se encuentra en ajuste, por lo cual el radicado SQRD-2020-79 se utilizó por el web máster como prueba.

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-036-2020	SQRD-2020-80	Aplicativo web 05-10-2020	ANÓNIMO veeduraintep@gmail.com Grupo de Valor: N/A	Derecho de petición de información el contrato SA - 006 - 2020	La petición se remitió al Rector y al Secretario General, para respuesta.
Q	Q-011-2020	SQRD-2020-81	Aplicativo web 06-10-2020	DORIAN LEANDRO GÓMEZ BUSTAMENTE Grupo de Valor Sociedad en general	No aparece el link o PDF editable para inscribirse en la Convocatoria Educación Terciaria - 05102020.	La petición se remitió al señor Rector, para su respuesta
P	P-037-2020	No aplica	Aplicativo web 06-10-2020	DIEGO MELO diegosaludocupacion@hotmail.com	Solicita Constancia de Estudio de Mabel Isabella Loaiza Delgado, T.I 1.006.336.877	La petición se remitió a Registro y Control, para la respuesta. Nota: Registro y control, dio respuesta oportuna, sin embargo la estudiante tenía confusión con el pago del valor de las estampillas Departamentales.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	2	0

Documento original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno