



## **ACTA 004**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 31 de enero de 2022  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció tres peticiones. A continuación, se especifican las peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-002-2022	N/A	Correo electrónico 23-02-2022	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información programas académicos virtuales o a distancia	Se remitió a Registro y Control Académica para repuesta.
P	P-003-2022	N/A	Correo electrónico 25-02-2022	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud usuario y contraseña para inscripción digital	Se remitió a Registro y Control Académica para repuesta.
P	P-004-2022	N/A	Correo electrónico 28-02-2022	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud condonación deuda Matrícula Cero, 8 semestre y recibo de pago 9 semestre programa Admiración de Empresas	Se remitió al Rector.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno