



## **ACTA 007**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 18 de febrero de 2022  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 14 al 18 de febrero de 2022, se evidenció una petición.. A continuación, se especifican las peticiones radicadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO     | ORIGEN  | TEMA   | OBSERVACIÓN  |
|---------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------|---|--|--|
| P             | P-006-2022           | SQRDP-2022-131          | Link página web<br>13-02-2022 | Grupo de Interés:<br><br>Comunidad en general | Solicitud relacionada con préstamo en ICETEX | Se solicitó a la peticionaria complementar información, debido a que en las bases de datos, no se encuentra como estudiante del INTEP. |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS |       |         |          |          |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS                      | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0                                | 0     | 0       | 1        | 0        |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno