



## **ACTA 013**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 9 de abril de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron cuatro peticiones y un reclamo

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-032-2021	SQRDP-2021-122	Aplicativo SQRDP 05-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud relacionada con información de Generación E	Se remitió al responsable de generar recibos de pago
P	P-033-2021	No aplica	Correo electrónico 5-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud de recibo de pago	Se remitió a responsable de generar recibos de pago
P	P-034-2021	SQRDP-2021-123	Aplicativo SQRDP 6-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud general sobre información de Generación E componente Equidad	Se remitió a la encargada de convenios para respuesta.
Q	Q-009-2021	SQRDP-2021-124	Aplicativo SQRDP 7-04-2021	Grupo de Interés: ANÓNIMO	Solicitud de información Consejo superior	Se remitió al rector y al Secretario General para el respectivo trámite
R	R-001-2021	SQRDP-2021-125	Aplicativo SQRDP 09-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Desacuerdo con el recibo de matrícula	Se remitió a responsable de generar recibos de pago

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	1	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*