



ACTA 014

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 16 de abril de 2021

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron cuatro peticiones y un reclamo

A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-035-2021	SQRDP-2021-126	Aplicativo SQRDP 12-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud revisión recibo de pago.	Se remitió a responsable de generar recibos de pago
P	P-036-2021	SQRDP-2021-127	Aplicativo SQRDP 12-04-2021	Grupo de Interés: Anónimo	Solicitud de información del "consejo superior"	Se remitió al Secretario General y al Rector
P	P-037-2021	No aplica	Correo electrónico 12-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información para reingreso al programa producción gráfica	Se remitió para respuesta al director de la Unidad Académica del programa Producción Gráfica
P	P-038-2021	SQRDP-2021-128	Correo electrónico 13-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitudes alternativas de los medios para el pago de los recibos.	Se remitió a pagaduría
R	R-002-2021	SQRDP-2021-129	Aplicativo SQRDP 14-04-2021	Grupo de Interés: Estudiante	Acoso por profesora	Se remitió para el debido proceso a Secretaría general. Vice rectoría, Unidad de Administración y Contaduría

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	1	4	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno