



## ACTA 025

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 9 de julio de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y las radicadas en ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 1 al 9 de julio 2021, se radicaron nueve (9) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-042-2021	R-236	Ventanilla única 01- 07 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud devolución pago de matrícula- Generación E	El oficio fue remitido a Finanzas
P	P-043-2021	R-237	Ventanilla única 01-07-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de titulación con única presentación de examen Saber Pro	El oficio fue remitido a Rectoría
P	P-044-2021	R-238	Ventanilla única 02- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud devolución pago de matrícula- Generación E	El oficio fue remitido a Finanzas
P	P-045-2021	R-240	Ventanilla única 02- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Reintegro al programa académico	El oficio fue remitido a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-046-2021	R-245	Ventanilla única 07- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de grado	El oficio fue remitido a Registro y Control Académico.
P	P-047-2021	R-246	Ventanilla única 07- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cruce de cuentas	El oficio fue remitido a Finanzas
P	P-048-2021	R-248	Ventanilla única 09- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud para cancelar derecho de grado	El oficio fue remitido a Rectoría
P	P-049-2021	R-249	Ventanilla única 09- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud apoyo para realizar trabajo de grado	El oficio fue remitido a Rectoría
P	P-050-2021	R-250	Ventanilla única 09- 07 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de grado	El oficio fue remitido a Registro y Control Académico.



CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	9	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno