



## ACTA 026

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 16 de julio de 2021

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 12 al 16 de julio 2021, se radicaron dos (2) peticiones y una (1) queja.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-051-2021	No aplica	Correo electrónico  13-07-2021	Grupo de Interés:  Entidades del Estado	Solicitud de información	Se remitió para respuesta al Secretario General
Q	Q-010-2021	No aplica	Aplicativo CONTACTOS 13-07-2021	Grupo de interés  Comunidad en general	Inconformidad por no obtener un cupo	Se remitió a la Vicerrectora
P	P-053-2021	No aplica	Correo electrónico  14-07-2021	Grupo de interés  Estudiante	Solicitud información consignación Jóvenes en Acción	Se solicitó ampliar los datos personales debido a que no colocó el nombre al documento.  El estudiante no envió repuesta respuesta

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno