



ACTA 028

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 30 de julio de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 26 al 30 de julio 2021, se radicaron SEIS (6) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-055-2021	R-266	Ventanilla única 26- 07 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud de crédito	El oficio está dirigido al Rector
P	P-056-2021	R-268	Ventanilla única 26-07-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de crédito (nivelación)	El oficio está dirigido al Rector
P	P-057-2021	R-269	Ventanilla única 26-07-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de crédito (nivelación)	El oficio está dirigido al Rector
P	P-058-2021	No aplica	Correo electrónico 26-07-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud información sobre la obligación de pago del trabajo de grado	El oficio está dirigido al Rector
P	P-059-2021	No aplica	Correo electrónico 26-07-2021	Grupo de interés Egresada	Solicitud de certificado de notas	Se direccionó a Registro y Control Académico para respuesta.
P	P-060-2021	No aplica	Correo electrónico 28-07-2021	Grupo de interés Ciudadanía en general	Solicitud reintegro dinero que fue consignado al INTEP por error	Se direccionó a Pagaduría para respuesta

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	6	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia