



ACTA 029

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 6 de agosto de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 2 al 6 de agosto 2021, se radicaron ocho (8) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-061-2021	R-287	Ventanilla única 02- 08 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud de matrícula por Extensión	El oficio está dirigido a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-062-2021	R-288	Ventanilla única 02- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cancelación de matrícula	El oficio está dirigido al Rector
P	P-63-2021	R-289	Ventanilla única 02- 08 -2021	Grupo de interés Sector productivo	Solicitud para realizar convenio prácticas empresariales	El oficio está dirigido al Rector
P	P-064-2021	No aplica	Correo electrónico 02- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud recibo de pago de matrícula.	Se direccionó al web para master para respuesta
P	P-065-2021	No aplica	CONTACTOS 02-08-2021	Grupo de interés Egresados	Petición de información sobre consignación beneficio Generación E	Se direccionó a Finanzas para respuesta.
P	P-066-2021	No aplica	Correo electrónico 03-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Petición no retorno a clase presenciales	Se direccionó a Vicerrectoría y Secretaria General.
P	P-067-2021	No aplica	Correo electrónico 06-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Petición de certificado de estudios	Se direccionó a Registro y Control Académico.
P	P-068-2021	No aplica	Ventanilla única 06-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Derecho de Petición	Se direccionó a Registro y Control Académico.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	8	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia