



## **ACTA 030**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 13 de agosto de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 9 al 13 de agosto 2021, se radicaron ocho (8) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-069-2021	R-310	Ventanilla única 011- 08 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Reintegro al programa académico T.P en Contabilidad y Costos	El oficio está dirigido a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-070-2021	R-311	Ventanilla única 011- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud prórroga trabajo de grado	El oficio está dirigido al Rector
P	P-071-2021	R-313	Ventanilla única 012- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de crédito	El oficio está dirigido al Rector
P	P-072-2021	R-315	Ventanilla única 13- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud retiro programa académico T.P en Contabilidad y Costos.	El oficio está dirigido a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-073-2021	R-316	Ventanilla única 13-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cambio de programa, por no apertura	El oficio está dirigido a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-074-2021	R-317	Ventanilla única 13-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cambio de programa, por no apertura	El oficio está dirigido a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-075-2021	R-318	Ventanilla única 13-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud devolución dinero inscripción por no apertura del programa	Se direccionó a Finanzas
P	P-076-2021	R-319	Ventanilla única 13-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cambio de inscripción	El oficio está dirigido a Registro y Control Académico.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	8	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*