



## **ACTA 031**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 20 de agosto de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 17 al 20 de agosto 2021, se radicaron ocho (8) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-077-2021	R-321	Ventanilla única 017- 08 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud seminario	El oficio está dirigido al Centro de Investigación y Proyección social
P	P-078-2021	R-323	Ventanilla única 017- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cambio programa académico	El oficio está dirigido a Registro y Control Académico.
P	P-079-2021	R-327	Ventanilla única 017- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud ausencia temporal de clases	El oficio está dirigido al Rector
P	P-080-2021	R-328	Ventanilla única 17- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud continuidad matricula por extensión	El oficio está dirigido al Rector
P	P-081-2021	R-330	Ventanilla única 18-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud matricula cero	El oficio está dirigido al Rector
P	P-082-2021	R-333	Ventanilla única 18-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cambio de programa.	El oficio está dirigido a Contabilidad
P	P-083-2021	R-334	Ventanilla única 19-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud financiamiento de matricula	El oficio está dirigido al Rector
P	P-084-2021	R-335	Ventanilla única 19-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de crédito	El oficio está dirigido al Rector

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	8	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*