



## **ACTA 032**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 31 de agosto de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 23 al 31 de agosto 2021, se radicaron siete (7) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-085-2021	No aplica	Buzón físico 23- 08 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud mantenimiento a la planta física del bloque B	Se direccionó a servicios administrativos
P	P-086-2021	R-337	Ventanilla única 23- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud cambio programa académico	El oficio está dirigido a Contabilidad
P	P-087-2021	R-340	Ventanilla única 24- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud crédito para pagar matrícula	El oficio está dirigido a Registro y Control Académico
P	P-088-2021	R-342	Ventanilla única 24- 08 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de crédito	El oficio está dirigido al Rector
P	P-089-2021	R-343	Ventanilla única 24-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud de crédito	El oficio está dirigido al Rector
P	P-090-2021	No aplica	Aplicativo Contactos	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud información requisitos de ingreso	El oficio está dirigido al web master
P	P-091-2021	R-346	Ventanilla única 30-08-2021	Grupo de interés Estudiantes	Derecho de Petición	El oficio está dirigido al Rector

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	7	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno