



ACTA 032

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de agosto de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 23 al 31 de agosto 2021, se radicaron siete (7) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|--|
| P | P-085-2021 | No aplica | Buzón físico 23- 08 -2021 | Grupo de Interés: Estudiantes | Solicitud mantenimiento a la planta física del bloque B | Se direccionó a servicios administrativos |
| P | P-086-2021 | R-337 | Ventanilla única 23- 08 -2021 | Grupo de interés Estudiantes | Solicitud cambio programa académico | El oficio está dirigido a Contabilidad |
| P | P-087-2021 | R-340 | Ventanilla única 24- 08 -2021 | Grupo de interés Estudiantes | Solicitud crédito para pagar matrícula | El oficio está dirigido a Registro y Control Académico |
| P | P-088-2021 | R-342 | Ventanilla única 24- 08 -2021 | Grupo de interés Estudiantes | Solicitud de crédito | El oficio está dirigido al Rector |
| P | P-089-2021 | R-343 | Ventanilla única 24-08-2021 | Grupo de interés Estudiantes | Solicitud de crédito | El oficio está dirigido al Rector |
| P | P-090-2021 | No aplica | Aplicativo Contactos | Grupo de interés Estudiantes | Solicitud información requisitos de ingreso | El oficio está dirigido al web master |
| P | P-091-2021 | R-346 | Ventanilla única 30-08-2021 | Grupo de interés Estudiantes | Derecho de Petición | El oficio está dirigido al Rector |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 0 | 0 | 7 | 0 |

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno