



## **ACTA 033**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 10 de septiembre de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 1 al 10 de septiembre 2021, se radicaron cuatro (4) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-092-2021	R-349	Ventanilla única 3- 09 -2021	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud retiro programa académico	El oficio está dirigido a Registro y Control Académico
P	P-093-2021	R-354	Ventanilla única 7- 09 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud matricula por extensión	El oficio está dirigido a Rector
P	P-094-2021	R-360	Ventanilla única 8-09 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Derecho de petición	El oficio está dirigido a vicerrectoría académica
P	P-095-2021	R-363	Ventanilla única 9 - 09 -2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud reintegro curso de inglés	El oficio está dirigido a finanzas

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno