



ACTA 035

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 24 de septiembre de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 20 al 24 de septiembre 2021, se radicaron cinco (5) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-096-2021	R-373	Ventanilla única 21-09-2021	Grupo de interés Estudiantes	Derecho de Petición	El oficio está dirigido a vicerrectoría académica
P	P-097-2021	R-376	Ventanilla única 22-09-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud retiro programa académico	El oficio está dirigido a Registro y Control Académico
P	P-098-2021	R-377	Ventanilla única 22-09-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud retiro programa académico	El oficio está dirigido a Registro y Control Académico
P	P-099-2021	R-380	Ventanilla única 24-09-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud suministro de insumos	El oficio está dirigido a UCAYA
P	P-100-2021	R-383	Ventanilla única 24-09-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitud condonación intereses de crédito	El oficio está dirigido al rector

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	5	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno