



## **ACTA 045**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 10 de diciembre de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 1 al 10 de diciembre 2021, se radicaron seis (6) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-0116-2021	R-451	Correo electrónico 01-12-2021	Grupo de interés Entidad del estado	Solicitud cargue de información en plataforma tecnológica	El oficio va dirigido a Talento Humano
P	P-0117-2021	R-452	Ventanilla única 01-12-2021	Grupo de interés Docente	Solicitud retiro como jurado de votación	El oficio va dirigido a Talento Humano
P	P-0118-2021	R-454	Ventanilla única 01-12-2021	Grupo de interés Estudiante	Solicitud para realizar proceso de grado	El oficio va dirigido a Vicerrectoría académica
P	P-0119-2021	R-456	Ventanilla única 03-12-2021	Grupo de interés Gobernación del Valle	Remisión por competencia SADE 1452619 del 25-11-2021	El oficio va dirigido al Rector
P	P-0120-2021	R-464	Ventanilla única 09-12-2021	Grupo de interés Estudiante	Solicitud pago de inscripción	El oficio va dirigido a contabilidad
P	P-0121-2021	R-465	Ventanilla única 10-12-2021	Grupo de interés Gobernación del Valle	Oficio persuasivo #1057152	El oficio va dirigido a contabilidad

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	6	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno