



ACTA 046

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 17 de diciembre de 2021
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 13 al 17 de diciembre 2021, se radicaron cuatro (4) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-0122-2021	R-467	Correo electrónico 13-12-2021	Grupo de interés Estudiante	Reembolso excedente a favor	El oficio va dirigido a finanzas
P	P-0123-2021	R-471	Ventanilla única 15-12-2021	Grupo de interés Entidad del estado	Solicitud cargue de información en plataforma tecnológica	El oficio va dirigido al Rector
P	P-0124-2021	R-472	Ventanilla única 15-12-2021	Grupo de interés Estudiante	Solicitud condonación derechos de grado	El oficio va dirigido al Rector
P	P-0125-2021	R-475	Ventanilla única 15-12-2021	Grupo de interés Estudiante	Solicitud de autorización de proceso de grado	El oficio va dirigido al Rector

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno