



## **ACTA 047**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 24 de diciembre de 2021  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en el correo electrónico y radicadas en la ventanilla única.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 20 al 24 de diciembre 2021, se radicaron tres (3) peticiones.

A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-0126-2021	R-478	Correo electrónico 20-12-2021	Grupo de interés Estudiantes	Solicitudes de grado	El oficio va dirigido a Registro y Control Académico
P	P-0127-2021	R-480	Ventanilla única 21-12-2021	Grupo de interés Entidad del estado	Solicitud cargue de información en plataforma tecnológica	El oficio va dirigido a Talento Humano
P	P-0128-2021	No aplica	Correo electrónico 23-11-2021	Grupo de interés Sector productivo	Solicitud certificación título	El oficio es para otra institución, se dio respuesta.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno