

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
 INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2021**

Fecha de reporte: 10 de enero de 2022

COMPONENTE	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	INFORMACIÓN PLANEACIÓN	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE AGOSTO DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO DICIEMBRE DE 2021
				1	2	3	Inicio	Fin				
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Complementar la caracterización de los grupos de valor	Caracterización de los grupos de valor faltantes	Se han identificado ocho grupos de valor, caracterizado los beneficiados por la misión de la institución	x	x		1-Mar-2021	30-Sep-2021	Gerencia Estratégica	Se evidencia la caracterización de los siguientes grupos de valor: Estudiantes, Egresados, Padres de Familia y Funcionarios, los cuales tienen relación directa con la Misión Institucional	La caracterización de los estudiantes permite tener claridad de los subgrupos que aplican para los subsidios y descuentos otorgados mediante convenios con entidades gubernamentales.	La oficina de Planeación y el proceso Gestión Académica actualiza la caracterización de los estudiantes para la presentación de proyectos al Ministerio de Educación y a la Gobernación Valle del Cauca.
	Equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación e implementación de los ejercicios de participación ciudadana (involucrando direcciones misionales y dependencias de apoyo)	Acciones de capacitación que incluyan temas como: - Gestión y producción de información institucional para la participación; - Instancias y mecanismos de participación ciudadana - Capacidades y herramientas que faciliten la participación ciudadana; - Fases del ciclo de la Gestión Pública.	El equipo de trabajado del área de planeación se encarga de recopilar la información de interés de los grupos de valor, generar herramientas para su consulta y presentación, organizar los espacios de participación ciudadana.	x	x		1-Mar-2021	30-Sep-2021	Proceso de Gerencias Estratégica Proceso Gestión de Talento Humano	Se verificó la convocatoria a los grupos de valor Egresados, Funcionarios, Estudiantes, Docentes, Sector productivo, Entidades Estatales, Proveedores, Padres de Familia y las Instituciones de Educación superior, para obtener información relevante que contribuya a la construcción del plan de desarrollo para la vigencia 2021 a 2023. Se evidenció el uso de herramientas digitales de comunicación (televisión y redes sociales), para la divulgación a la comunidad de las funciones que desempeñan las diversas áreas de la Institución	El INTEP por medio del sistema de aseguramiento de la calidad y MIPG, está cumpliendo con la publicación de las actividades realizadas para la gestión del Plan de Desarrollo, con el uso de diversas estrategias comunicativas.	La Institución se tiene contacto con el sector productivo mediante la realización de las pasantías del nivel técnico, lo cual permite medir el impacto de la aplicación de la misión en la comunidad, igualmente mediante proyectos de Extensión se han impactado comunidades de población vulnerable.  Con la presencia del INTEP en otras ciudades fuera de la sede principal se ha logrado impactar una población del área de influencia.
	Identificar las instancias de participación legalmente establecidas que debe involucrar para cumplir con la misión de la entidad.	Documento que relaciona instancias de participación, fuente legal y alcance de la participación de la instancia en la gestión institucional (decisoria o de incidencia)	Se tiene definido los espacios de participación en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		x		3-May-2021	31-May-2021	Proceso Gerencia Estratégica	En el PAAC página 27 a la 30, se definieron los mecanismos para mejorar la Participación de los ciudadanos.	El 30 de junio de 2021 se realizó la Audiencia Pública, vigencia 2020, para la cual se implementó una estrategia de comunicación visual y participativa con 40 asistentes en sitio, 62 transmisiones de Facebook Live, alcanzó 967 reproducciones. La presentación del informe de gestión incluyó los temas de interés de la ciudadanía como son: componente académico, la ejecución presupuestal, la inversión de los recursos públicos, la contratación, la evaluación del Sistema de Control Interno, la incidencia del sistema de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias, el crecimiento institucional en cuanto a la oferta académica, número de estudiantes, se destacó la aplicación de la gobernanza multinivel, mediante convenios interinstitucionales	La Institución tiene conformados los representantes de grupo para la atención inmediata de las necesidades de los estudiantes en diferentes áreas. Igualmente la representación de los diferentes estamentos que integran los Consejos Directivo y Académica se encuentran vigentes.

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
 INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2021**

Fecha de reporte: 10 de enero de 2022

COMPONENTE	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	INFORMACIÓN PLANEACIÓN	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE AGOSTO DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO DICIEMBRE DE 2021
				1	2	3	Inicio	Fin				
	Con las áreas misionales y de apoyo a la gestión identifique: 1. Actividades en las cuales tiene programado o debe involucrar a los grupos de valor para el cumplimiento de las metas. 2. En las actividades identificadas, señale cuáles de estas son acciones de participación ciudadana y las instancias o espacios de participación que involucrará. 3. Determinar a qué etapa del ciclo de la gestión corresponde la actividad de participación (diagnóstico, diseño o formulación, implementación, seguimiento y evaluación)	Verificar, ajustar y/o definir el documento que relaciona:  1. Instancias o mecanismos de participación; 2. Metas o actividades en las cuales involucrará las instancias identificadas o espacios que desarrollará; 3. Fase del ciclo de la gestión en la que se enmarcan dichas actividades.	En proceso de definición		x		3-May-2021	30-Jul-2021	Proceso Gerencia Estratégica	Se encuentra activo el procedimiento de radicación de las sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones.  El procedimiento para otras actividades de participación están en proceso de definición.	Con la puesta en marcha de la racionalización de trámites, se busca mejorar los mecanismos para la atención de los grupo de valor, en los aspectos que son recurrentes.  En el segundo periodo académico se recibieron 48 SQRDP, evidenciándose que el tema de información relacionada con el subsidio Generación E, es el de mayor incidencia. El grupo de valor Estudiantes participó en un 79% de las peticiones.	En el cuarto trimestre de 2021 se recibieron 26 Peticiones, el 53.8% fueron radicadas por el grupo de valor Estudiantes, seguido de las entidades del estado con un 27%.
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.		La institución dispone de personal encargado que coordine los espacios de participación ciudadana. Con la situación actual se han implementado espacios de participación virtuales con herramientas virtuales como metas y zoom las cuales han permitido a la comunidad académica aportar opiniones frente a las estrategias adoptadas por la institución.		x		3-May-2021	30-Jul-2021	Proceso Gerencia Estratégica	Se constató el uso de herramientas virtuales para compartir información institucional y de la misma manera recibir opiniones de la comunidad.  Se realizó la convocatoria a la comunidad académica para la elección (formato virtual) de sus representantes ante el Consejo Directivo y Académico.	El plan de racionalización del INTEP comprende la generación en línea de los formatos para Inscripción, el descargue del recibo de matrícula y el pago por la pasarela de pagos PSE.  Se caracterizó a los grupos de valor y teniendo en cuenta la accesibilidad a medios electrónicos es necesario continuar con algunos protocolos presenciales.	Los programas académicos del INTEP tienen registro académico, aprobados por el Ministerio de Educación Nacional en la modalidad de presencialidad. El uso de herramientas ofimáticas se considera muy importante para el desarrollo integral de las competencias sociales y técnicas, especialmente se usaron durante el semestre para DICTAR las clases remotas por la pandemia COVID -19
	Diseñar y divulgar el cronograma que identifica y define los espacios de participación ciudadana, presenciales y virtuales, que se emplearán y los grupos de valor (incluye instancias legalmente conformadas) que se involucrarán en su desarrollo.	Cronograma <b>publicado dirigido a la ciudadanía en el que</b> defina como mínimo: Cuáles espacios de participación ciudadana presenciales y virtuales desarrollará Cuándo Objetivo de la participación Meta institucional a la que involucra la participación Grupo de valor al cual está dirigido	Debido a la situación actual (pandemia COVID-19) no se ha establecido un cronograma.	x			2-Feb-2021	31-Mar-2021	Proceso Gerencia Estratégica	Las reuniones de los Consejos Directivo y Académicos se realizan de acuerdo al cronograma previamente establecido y se observa su cumplimiento.	Durante el periodo evaluado se dio continuidad a las reuniones mediante el uso de medios electrónicos, teniendo en cuenta la declaración de continuidad de la emergencia sanitaria.	En el sistema integrado de gestión se documentaron los protocolos para la estrategia de participación ciudadana.

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
 INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2021**

Fecha de reporte: 10 de enero de 2022

COMPONENTE	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	INFORMACIÓN PLANEACIÓN	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE AGOSTO DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO DICIEMBRE DE 2021
				1	2	3	Inicio	Fin				
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Definir el procedimiento interno para implementar la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de participación ciudadana.	Documento con la definición de: <b>ANTES</b> - Forma en que se convocará o promocionará la participación de los grupos de valor atendiendo a la claridad y alcance del objetivo de cada espacio de participación. - Procedimiento de adecuación, producción y divulgación de la información que contextualizará el alcance de cada espacio de participación definido en el cronograma. - Definición del paso a paso por cada espacio de participación ciudadana y el objetivo del mismo. - Roles y responsables para implementar los espacios de participación ciudadana. <b>DURANTE</b> - Reglas de juego que garanticen la participación de los grupos de valor y el cumplimiento del objetivo de cada espacio de participación. - Forma como se documentarán los resultados del espacio de participación ciudadana. (incluye procesos de evaluación de la ciudadanía) <b>DESPÚES</b> - Forma como se informarán los resultados de los espacios de participación ciudadana a los asistentes para el seguimiento y control ciudadano.	En proceso de elaboración	x	x		2-Feb-2021	30-Jul-2021	Proceso Gerencia Estratégica	En proceso de definición	Se evidencia la estandarización del plan interno para determinar las actividades a desarrollar en cada una de las etapas para llevar a cabo los espacios de participación ciudadana:  PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	En el proceso de Gestión Estratégica se estandarizó el procedimiento para la ruta en los espacios de participación ciudadana
	Definir y divulgar el procedimiento que empleará la entidad en cada tipo de espacio de participación ciudadana definido previamente en el cronograma.	Documento publicado (comunicado) en el cual se informa a la ciudadanía o grupos de valor, previo el desarrollo de cada espacio, la ruta (antes, durante y después) que empleará para el desarrollo de cada uno de ellos, que contemple: <b>ANTES:</b> Si debe inscribirse y cómo lo puede hacer Cómo va a recibir o puede consultar información para el escenario de participación Cómo se desarrollará el espacio <b>DURANTE</b> Las reglas de juego que se desarrollarán en cada espacio La forma como podrá participar La forma como la entidad documentará la participación <b>DESPÚES</b> La forma como la entidad informará el resultado del espacio de participación a los asistentes del espacio.	Este proceso se realiza en momentos anteriores de la implementación del espacio de participación ciudadana. Previamente se realizan las respectivas publicaciones o se envían correos de invitación al espacio de participación las cuales incluyen partes involucradas, lugar, hora, formularios de inscripción (si requiere), modo en la que se desarrollará el espacio.		x	x		2-Feb-2021	30-Jul-2021	Proceso Gerencia Estratégica Control Interno	En proceso de definición	Se evidencia la estandarización del procedimiento interno para determinar las actividades a desarrollar en cada una de las etapas para llevar a cabo los espacios de participación ciudadana:  PROCEDIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Establecer el formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: -Actividades realizadas -Grupos de valor involucrados -Temas y/o metas institucionales asociadas a los espacios de participación ciudadana. - Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor. - Resultado de la participación	Formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana		x			2-Feb-2021	31-Mar-2021	Proceso Gerencia Estratégica Control Interno	En proceso de definición	Se evidencia la estandarización del documento interno para evaluar las actividades a desarrollar en cada una de las etapas para llevar a cabo los espacios de participación ciudadana:  MATRIZ PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	El INTEP de acuerdo con su naturaleza jurídica, aplica los espacios de participación ciudadana.



**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2021**

Fecha de reporte: 10 de enero de 2022

COMPONENTE	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	INFORMACIÓN PLANEACIÓN	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE AGOSTO DE 2021	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO DICIEMBRE DE 2021
				1	2	3	Inicio	Fin				
	Análisis la implementación de la estrategia de participación ciudadana, y el resultado de los espacios de participación desarrollados, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para identificar: A. La estrategia . B. El resultado de los espacios que como mínimo contemple: 1. Número de espacios de participación adelantados 2. Grupos de valor involucrados. 3. Metas y actividades institucionales que incluyeron ejercicios de participación. 4. Evaluación y recomendaciones de cada espacio de participación ciudadana. 5. Nivel de cumplimiento de las actividades establecidas en toda la estrategia de participación ciudadana.	Documento de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia que debe ser incorporado en el informe de rendición de cuentas general de la entidad.				x	1-Nov-2021	31-Dec-2021	Proceso Gerencia Estratégica	Se evidencia el Informe de Diagnóstico Institucional resultado de la aplicación de encuestas a los grupos de valor	Se evidencia el Informe de percepción de la comunidad académica , en el cual se consulta por todos los factores de evaluación requeridos por los sistemas de gestión. <a href="https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/Comunicaciones/2021_2/Informes/Informe_de_percepcion_2020_-_Comunicaciones_y_Mercadeo.pdf">https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/Comunicaciones/2021_2/Informes/Informe_de_percepcion_2020_-_Comunicaciones_y_Mercadeo.pdf</a>	Para la renovación de los Registros Calificados de los programas se tiene en cuenta las situaciones detectadas por los grupos de valor para la mejora tanto de las condiciones de programa como las institucionales.
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana incluyendo la eficacia y pertinencia de los espacios establecidos en el cronograma.	Informe periódico de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia.		x	x	x	1-Apr-2021	31-Dec-2021	Control Interno	La jefe de la oficina de Control Interno a 30 de abril de 2021 elaboró el informe de seguimiento al PAAC de la correspondiente vigencia el cual se publica en la página web institucional.	La jefe de la oficina de Control Interno a 30 de agosto de 2021 elaboró el informe de seguimiento al PAAC de la correspondiente vigencia el cual se publica en la página web institucional.	La jefe de la oficina de Control Interno a 31 de diciembre de 2021 de 2021 elaboró el informe de seguimiento al PAAC de la correspondiente vigencia el cual se publica en la página web institucional.

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO Profesional Universitario Control Interno	Original firmado
--	------------------

Recibido: GERMAN COLONIA ALCALDE - Rector	Original firmado
--	------------------